



¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

267

Fecha de la solicitud: 19-08-2021

Nombre (s) y apellidos completos: Luisa fernanda Martinez

C.C No: 111413333

EPS:

Dirección: El pescarito

Correo electrónico:

Numero de teléfono: 3138317682

CLASIFICACION DE LA SOLICITUD

Petición

Queja

Reclamo

Sugerencia

Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo)

Yo presente un aborto el día 18 en ginecología
me parece muy mal hecho que la doctora
me abrió las piernas y me saco el bebe
muerto delante de las otras pacientes no es justo
que no respeten el dolor de uno como persona
la enfermera le pregunto que si la pasaba a
otro lado y ella dijo que no mi sangre salia
de mi cuerpo como una llave. y me senti mal
mareada y la doctora no volvio mas la
enfermera me dijo quedese quieta no se levante
y me cambio la vena para una mejor
pasada de liquidos. ubiquen una sala de
por Dios. para esos procesos la intimidad
de uno es importante.

Luisa Martinez

Sean humanos por favor. es mi hijo el que murio

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC- REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		
	SUBPROCESO GESTIÓN GARANTIA DE CALIDAD-GGC		VERSION: 01
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		FECHA: 26/03/2012

FECHA:	dd 19	mm 08	aaaa 2021	Hora Inicio 4:00pm	Hora Finalización	Lugar de Reunión: Dirección
Quien lidera la actividad:						Cargo: Lider GIU

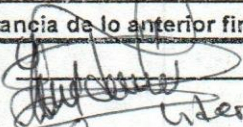
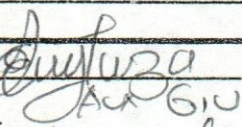
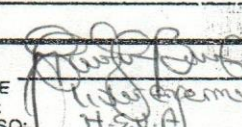
PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE	
PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)	Dirección Subdirección Científica, Dpto Enfermería
PERSONAL PARTICIPANTE	
☒ Líder (es)	☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
☐ Personal Técnico/Tecnólogo	☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS
Dar respuesta a la PQRS presentada por Luisa Fernanda Martinez

RELACION Y DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se realiza reunión con el fin de aclarar lo sucedido con la usuaria la cual como ella lo menciona sufrió un aborto, El hospital San Vicente de Arauca lamenta la perdida irreparable y conmovemos los cambios y emociones que puede experimentar una mujer que pasa por dicho suceso por lo cual le damos excusas por los inconvenientes y el mal momento que pudo pasar pero queremos aclarar que en la sala de ginecología esta adecuada para que las gestantes se sientan cómodas y reciban un trato digno por parte del personal por eso se dan recomendaciones de utilizar las cortinas que separan las usuarias e informar sobre el procedimiento que se debe realizar en cada caso específico, mas sin embargo por la naturaleza del procedimiento médico que se debe practicar en estos casos que busca facilitar la expulsión del feto muerto es normal que en ocasiones no se alcance a trasladar al paciente a sala de cirugía ya que como en este caso se convierte en un aborto expulsivo espontáneo.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES
- Cuidar la privacidad de los usuarios - trato humanizado y digno

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia	SI ☐ NO ☐	

En constancia de lo anterior firman:		
FIRMA:  NOMBRE: Lider GIU CARGO: Lider GIU PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Subd. Admin CARGO: Subd. Admin PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Subd. Científica CARGO: Subd. Científica PROCESO: